

## Il Software Open Source per l'Adesione a pagoPA

GovPay è una soluzione completa per l'adesione al progetto pagoPA. E' rivolto a quei Soggetti che intendono realizzare una propria piattaforma di pagamento integrata con il Nodo SPC del progetto PagoPA, senza rivolgersi a terzi (Intermediari o Partner Tecnologici) o che intendano operare essi stessi come Intermediari o Partner Tecnologici.

### Estensioni e Supporto: i vantaggi della versione Enterprise

**Estensioni:** la versione Enterprise include un ambiente completo di simulazione del progetto pagoPA che la rendono la soluzione ideale per l'impiego in contesti "mission critical".

**Software certificato:** le distribuzioni del software GovPay Enterprise sono derivate da branch estesamente testati e certificati da Link.it e supportati per tutta la durata contrattuale, indipendentemente dall'evoluzione del progetto open source.

**SLA garantiti:** il supporto è erogato con SLA garantiti, direttamente da parte degli stessi progettisti e sviluppatori del progetto GovPay.

**Aggiornamenti prioritari:** rilascio di aggiornamenti del software in via prioritaria rispetto all'evoluzione delle distribuzioni pubbliche.

**Personale dedicato:** supporto erogato da personale tecnico dedicato, in grado di intervenire sulla gestione delle chiamate con una conoscenza puntuale dell'ambiente del cliente.

### Le modalità di erogazione del Servizio

La versione Enterprise viene commercializzata da Link.it come "Subscription" di durata annuale o triennale, ed include:

- la licenza d'uso a tempo determinato del software GovPay Enterprise, come da condizioni nel "Contratto di licenza per l'uso del software GovPay Enterprise", consultabile alla URL [https://link.it/doc/govpay\\_enterprise/gp\\_subscription\\_lic.pdf](https://link.it/doc/govpay_enterprise/gp_subscription_lic.pdf); la durata della licenza decorre dalla data di attivazione della "Subscription" e rimane efficace per il periodo indicato nel relativo ordine di acquisto;
- l'uso del Simulatore PagoPA di Link.it, un ambiente completo di simulazione di tutti gli attori pagoPA, di supporto per lo sviluppo ed il test delle proprie applicazioni prima di procedere all'uso dei servizi reali di PagoPA;
- il servizio di supporto, erogato in accordo alle "Condizioni del Servizio di Manutenzione del Software GovPay Enterprise", consultabili alla URL [https://link.it/doc/govpay\\_enterprise/gp\\_subscription\\_sla.pdf](https://link.it/doc/govpay_enterprise/gp_subscription_sla.pdf).

## Le diverse versioni della Subscription GovPay Enterprise

GovPay Enterprise è disponibile in 3 diverse versioni, in funzione delle caratteristiche dell'installazione del Cliente e dei livelli di servizio garantiti.

	Entry	Standard	Proactive	
<b>Individua la tua Installazione</b>				
I parametri di questa sezione elencano i criteri per individuare la "Subscription" applicabile				
<b>Domini Gestibili</b>	Unico Dominio, non ammessa l'intermediazione	Unico Dominio, non ammessa l'intermediazione	MultiDominio, ma esclusivamente in relazione ad un unico Intermediario	Per il tipo Standard il cliente potrà gestire su GovPay un unico Dominio pagoPA; per il tipo Proactive è possibile gestire qualunque numero di Domini, ma esclusivamente afferenti all'unico Intermediario associato alla "Subscription". Nel caso in cui il Cliente debba invece gestire servizi relativi a Intermediari diversi, dovrà acquisire una "Subscription" per ogni Intermediario.
<b>Numero di istanze del Software Utilizzabili</b>	installazioni multiple unicamente finalizzate al cluster di un'unica istanza GovPay	Installazioni multiple del sw anche per realizzare più istanze di integrazione al Nodo ma esclusivamente finalizzate a replicare la stessa installazione su più ambienti (es: collaudo, produzione, Disaster Recovery, ...).		Sono possibili installazioni multiple per replicare la stessa installazione su più ambienti (es: collaudo, produzione). Installazioni dedicate alla gestione di Domini diversi richiedono invece l'attivazione di Subscription dedicate, anche se afferenti allo stesso Intermediario.
<b>Modulo Simulazione pagoPA</b>	no	si	si	Per le versioni Standard e Proactive è disponibile l'accesso al Simulatore PagoPA di Link.it, un ambiente completo di simulazione di tutti gli attori pagoPA, di supporto per lo sviluppo ed il test delle proprie applicazioni prima di procedere all'uso dei servizi reali di PagoPA.
<b>Livelli di Servizio</b>				
I parametri contrattuali di questa sezione indicano gli SLA applicati per ogni tipo di "Subscription"				
<b>Tempi di Risposta</b>	8h	8h	2h	Individua il Tempo Massimo di Presa in Carico del Problema Segnalato.
<b>Tecnici Dedicati</b>	no	no	si	Con opzione attiva, il supporto viene erogato da personale tecnico dedicato in grado di intervenire con una conoscenza puntuale dello specifico ambiente del cliente.
<b>Canali Supporto</b>	email, web	email, web	email, web, telefono	Individua le modalità di accesso all'Help Desk per il supporto tecnico.
<b>Ambiente di Staging Dedicato</b>	no	no	si	Con opzione attiva, viene predisposto un ambiente di Staging analogo a quello installato presso il Cliente, per poter rapidamente riprodurre e verificare le segnalazioni ricevute.

L'offerta è completata dai "Kit di Integrazione GovPay Enterprise", che consistono nella fornitura di pacchetti di giornate specialistiche utilizzabili per le eventuali evolutive del software necessarie per l'integrazione del prodotto nell'ambiente del Cliente.

### Codici prodotto su catalogo MEPA

#### Codice Prodotto

#### Nome Prodotto

GovPaySE11	Subscription GovPay Enterprise – Standard Edition
GovPayPE11	Subscription GovPay Enterprise – Proactive Edition
GovPayKI10	Kit Integrazione GovPay Enterprise 10g on center
GovPayKI20	Kit Integrazione GovPay Enterprise 20g on center
GovPayKI40	Kit Integrazione GovPay Enterprise 40g on center

Tutta l'offerta è disponibile direttamente sul MEPA o rivolgendosi a LINK.IT (info@link.it).

## Le Funzionalità Principali

GovPay opera come piattaforma di intermediazione tra gli applicativi e i portali dell'Ente e il Nodo SPC del progetto PagoPA. Di seguito le principali caratteristiche del prodotto.

- ✔ Basato sul progetto open source GovPay (<https://github.com/link-it/govpay>) e già adottato da numerosi enti pubblici e soggetti privati aderenti a PagoPA
- ✔ Implementazione delle specifiche di interconnessione a pagoPA
- ✔ Supporto completo dei modelli di pagamento ad iniziativa Ente o PSP
- ✔ Supporto per tutte le modalità di adesione: diretta, intermediario tecnologico e partner tecnologico
- ✔ Servizio di stampa degli Avvisi di Pagamento pagoPA anche per pagamenti rateizzati o in forma ridotta
- ✔ Servizio notifica email degli Avvisi di Pagamento pagoPA, delle Ricevute di Pagamento e dei promemoria di scadenza
- ✔ Integrazione al Backend IO per l'avvisatura digitale dei bollettini di pagamento al cittadino tramite AppIO (<https://io.italia.it/>) e di notifica dei promemoria di scadenza e delle ricevute di pagamento
- ✔ Cruscotto di monitoraggio (Tavolo Operativo) conforme ai requisiti pagoPA
- ✔ Servizi REST di pagamento e consultazione della posizione debitoria per l'integrazione di portali al cittadino
- ✔ Servizi REST di gestione pendenze per l'integrazione di gestionali posizioni debitorie
- ✔ Servizi REST di riconciliazione pagamenti per l'integrazione di verticali di contabilità
- ✔ Profilazione degli operatori di cruscotto