

L'API Gateway conforme ai requisiti normativi della Pubblica Amministrazione Italiana

GovWay è un API Gateway open source (disponibile su GitHub con licenza GPL v3), progettato per garantire nativamente l'aderenza alle linee guida di interoperabilità della Pubblica Amministrazione Italiana. Basato sull'esperienza del progetto OpenSPCoop e della Porta di Dominio italiana, assicura la conformità alle normative in maniera completamente trasparente alle applicazioni.

GovWay è presente sul portale del riuso del sw della Pubblica Amministrazione, costituendo una scelta prioritaria per le Pubbliche Amministrazioni:

<https://developers.italia.it/it/software/link-it-govway-7218c1.html>

La Subscription Enterprise di GovWay

La versione Enterprise viene commercializzata da Link.it come "Subscription" di durata annuale o triennale, ed include:

- la licenza d'uso a tempo determinato del software GovWay Enterprise, come da condizioni nel "Contratto di licenza per l'uso del software GovWay Enterprise", consultabile alla URL https://link.it/doc/govway_enterprise/gw_subscription_lic.pdf; la durata della licenza decorre dalla data di attivazione della "Subscription" e rimane efficace per il periodo indicato nel relativo ordine di acquisto;
- il servizio di supporto, erogato in accordo alle "Condizioni del Servizio di Manutenzione del Software GovWay Enterprise", consultabili alla URL: https://link.it/doc/govway_enterprise/gw_subscription_sla.pdf.

Il Valore della Subscription GovWay

- **Miglioramenti di prodotto:** la versione Enterprise include significative ottimizzazioni rispetto alla versione Community che, nel loro insieme, la rendono il prodotto ideale per l'impiego in contesti "mission critical".
- **Software certificato:** le distribuzioni del software GovWay Enterprise sono derivate da branch estesamente testati e certificati da Link.it e supportati per tutta la durata contrattuale, indipendentemente dall'evoluzione del progetto open source.
- **SLA garantiti:** il supporto è erogato con SLA garantiti, direttamente da parte degli stessi progettisti e sviluppatori del progetto GovWay.

- **Personale dedicato:** supporto erogato da personale tecnico dedicato, in grado di intervenire sulla gestione delle chiamate con una conoscenza puntuale dell'ambiente del cliente.
- **Manutenzione correttiva ed evolutiva:** la manutenzione del software GovWay, sia correttiva che evolutiva, in linea con gli aggiornamenti nel tempo delle specifiche di interoperabilità di AGID.
- **Rilascio di patch prioritari:** rilascio di patch funzionali e di sicurezza in via prioritaria rispetto alla pubblicazione degli stessi sulle versioni pubbliche del software.
- **Supporto per l'analisi delle anomalie:** il supporto nell'analisi delle anomalie riscontrate nell'uso del software GovWay, anche tramite collegamenti diretti dei nostri specialisti all'ambiente del cliente.

I Pacchetti disponibili su MEPA

L'offerta è completata dai Kit di Integrazione GovWay Enterprise, che consistono nella fornitura di pacchetti di giornate specialistiche utilizzabili per le eventuali evolutive del software necessarie per l'integrazione del prodotto nell'ambiente del Cliente.

Codici prodotto su catalogo MEPA

Categoria Licenze software-Mepa Beni

Codice Prodotto	Nome Prodotto
GovWayPE11	Subscription GovWay Enterprise – Proactive Edition annuale
GovWayPE13	Subscription GovWay Enterprise – Proactive Edition triennale

Categoria Licenze software-Mepa Servizi

Codice Prodotto	Nome Prodotto
GovWayKI10	Kit Integrazione GovWay Enterprise 10g on center
GovWayKI20	Kit Integrazione GovWay Enterprise 20g on center
GovWayKI40	Kit Integrazione GovWay Enterprise 40g on center

Tutta l'offerta è disponibile direttamente sul MEPA o rivolgendosi a LINK.IT (info@link.it).

Perchè un prodotto specifico per la Pubblica Amministrazione

L'esperienza degli ultimi anni, non solo in Italia, ha evidenziato come la condivisione di dati e servizi tra istituzioni pubbliche comporti la gestione di complessi aspetti peculiari, non altrettanto rilevanti in ambito Enterprise.

- ✓ **La conformità a complessi requisiti cogenti**, imposti dalle normative nazionali italiane, come SPC, ModiPA e SPID, ed europee, come eDelivery.
- ✓ **La pariteticità dei rapporti tra i soggetti cooperanti**: è frequente che in ambito Pubblica Amministrazione l'attivazione di un nuovo servizio digitale richieda un insieme di scambi applicativi, implementati sia come erogazioni che come fruizioni di API svolte da entrambe le parti cooperanti; non esiste quindi una parte (tipicamente l'erogatore del servizio) che possa imporre le regole all'altra, ma piuttosto entrambe le parti devono concordare su standard e regole condivise.
- ✓ **L'erogazione dello stesso servizio da parte di molteplici soggetti**: l'identica API di un servizio pubblico può dover essere erogata da una molteplicità di soggetti. Si pensi a servizi come la Fatturazione Elettronica, dove la specifica delle API viene stabilita una volta per tutte da un soggetto terzo, ma gli erogatori delle API saranno tutti i soggetti che devono ricevere o emettere fatture elettroniche. Anche in questo caso, i requisiti di interoperabilità sono necessariamente diversi da quanto sufficiente nei casi tipici in ambito Enterprise (si pensi alle API di Google o di Spotify), laddove esiste un unico soggetto che emette le regole di utilizzo ed eroga le API.
- ✓ **Le linee guida per l'adozione del software**: le linee guida sul riuso del software pongono stringenti requisiti per la selezione dei prodotti software, tutti requisiti a cui GovWay è completamente conforme, essendo da tempo presente nel catalogo AGID del software in riuso.
- ✓ **La criticità dei servizi offerti**: mentre la maggior parte delle API disponibili in ambito Enterprise sono finalizzate esclusivamente alla commercializzazione di servizi, monetizzati in termini di quantità di API invocate, le API della Pubblica Amministrazione hanno normalmente un ruolo essenziale in workflow applicativi estremamente rilevanti per la vita dei cittadini e per il business delle aziende.

Queste ed altre esigenze specifiche del processo di trasformazione digitale in corso nella Pubblica Amministrazione italiana trovano in GovWay una risposta puntuale, che permette di ridurre i rischi e i costi dei progetti, velocizzando drasticamente i tempi di delivery di nuovi servizi.

Le Funzionalità Principali

GovWay opera come intermediario per le invocazioni di API tra le applicazioni interne al dominio dell'ente e le applicazioni esterne. Di seguito le principali caratteristiche del prodotto.

- ✓ **Conformità agli standard di mercato:** GovWay è in grado di processare messaggi conformi a qualunque protocollo standard di mercato, come SOAP 1.1 e 1.2, API restful serializzate in Json o XML o semplici dati binari su Http.
- ✓ **Conformità alle specifiche italiane per l'interoperabilità:** GovWay assicura la conformità delle API (sia in fruizione che in erogazione) alle nuove Linee Guida AGID di Interoperabilità, sia per i profili tecnici previsti dal nuovo modello di interoperabilità (ModI), sia per la gestione dei token rilasciati dalla PDND (signed JWT, purposeld, sessionInfo). Viene inoltre assicurata la retrocompatibilità con il protocollo SPCoop, ancora ampiamente adottato per i servizi della PA. Il tutto in maniera trasparente alle applicazioni interne al dominio.
- ✓ **Conformità alle specifiche dell'interoperabilità europea:** Supporto del protocollo AS4, tramite integrazione con il Building Block eDelivery del progetto europeo CEF (Connecting European Facilities).
- ✓ **Funzionalità di API Registry:** censimento delle interfacce delle API, degli applicativi erogatori e fruitori di ogni API, delle politiche di gestione delle invocazioni (autenticazione, autorizzazione, validazione, routing). La registrazione delle API può avvenire manualmente o tramite caricamento dei descrittori delle interfacce (Swagger, RAML, WADL per i servizi REST, WSDL per i servizi SOAP, Accordi di Servizio per i servizi SPCoop).
- ✓ **Autenticazione:** gestione dell'autenticazione delle richieste in ingresso e in uscita dal proprio dominio, tramite supporto nativo dei protocolli HTTP-Basic e TLS o tramite integrazione di sistemi esterni di Identity Management.
- ✓ **Autorizzazione:** gestione dell'autorizzazione delle richieste in arrivo, tramite registrazione interna dei fruitori delle API gestite e dei loro ruoli, o tramite integrazione con sistemi esterni di Identity Management. Supporto dei protocolli di Autorizzazione Oauth2 e XACML, con la possibilità di gestire la valutazione delle policy XACML localmente o utilizzando un Policy Decision Point esterno.
- ✓ **Rate Limiting:** regolazione del traffico in ingresso su GovWay, limitando il numero di richieste o la dimensione di banda occupata per specifiche erogazioni o fruizioni, anche in funzione di parametri come il tempo medio di elaborazione, la quantità di errori o in base a caratteristiche delle specifiche richieste applicative.

- ✓ **Validazione:** validazione dei contenuti dei messaggi in transito, con verifica dei messaggi XML per i servizi SOAP e JSON o XML per i servizi REST. La validazione viene effettuata rispetto alle descrizioni delle API (Swagger, WSDL, JSON Schema, XSD) così come pubblicate sull'API Registry.
- ✓ **Sicurezza dei contenuti:** GovWay può intervenire per introdurre o verificare la sicurezza dei messaggi scambiati. Nel caso di API SOAP sono supportate le funzionalità WS-Security di cifratura, firma, timestamp e token. La porta di dominio è inoltre in grado di creare o validare asserzioni SAML presenti all'interno del messaggio. Nel caso di API REST sono supportati i protocolli XMLEncryption e XMLSignature.
- ✓ **Gestione del formato MTOM:** GovWay è in grado di imbustare o sbustare in accordo al protocollo MTOM il messaggio in transito. In caso di validazione di un messaggio MTOM, potrà normalizzare il messaggio prima di effettuarne la validazione per poi ripristinare il formato originale una volta completato il processo di validazione.
- ✓ **Tracciamento:** Emissione di tracce conformi alle normative per ogni richiesta applicativa gestita. Oltre ai metadati riguardanti la richiesta di servizio (id transazione, mittente, destinatario, ...) è possibile riportare nelle tracce elementi identificativi estratti dai messaggi in transito; la modalità di estrazione supportate dal prodotto sono: XPath, Espressioni Regolari e JSONPath.
- ✓ **Gestione trasformazioni:** GovWay può intervenire nella modifica dei messaggi in transito, sia per quanto riguarda il Protocollo, da SOAP a REST o viceversa, sia per quanto riguarda i contenuti dei messaggi (header, properties o payload).
- ✓ **Routing della richiesta:** consegna della richiesta ai servizi di backend, con supporto nativo per i seguenti protocolli di connessione: http, https con mutua autenticazione, jms e scrittura su file. Ulteriori connettori possono essere realizzati come semplici plugin.
- ✓ **Console di Gestione:** cruscotto web per la registrazione delle definizioni di API, delle Erogazioni, delle Fruizioni e delle policy che le regolano. La gestione di vari profili di utenza, permette di selezionare le funzioni di gestione sulla base dei ruoli dei diversi gestori. Tutte le operazioni sono sottoposte ad auditing, in modo da poter sempre individuare gli autori delle modifiche di configurazione effettuate.
- ✓ **Console di Monitoraggio:** cruscotto web rivolto alla diagnostica ed al monitoraggio del traffico gestito dall'API gateway; ai gestori dell'infrastruttura permette un controllo totale sui messaggi in transito, aiutandoli a diagnosticare e prevenire qualunque tipo di anomalia; ai responsabili di progetto offre la possibilità di analizzare i flussi di utilizzo, gli esiti e l'efficienza complessiva delle API utilizzate nel proprio progetto.