

Il Modulo di Data Analysis per la PdD OpenSPCoop Enterprise

Che cos'è

Il Modulo di Data Analysis estende le funzionalità di diagnostica, di statistica e di monitoraggio applicativo della Porta di Dominio OpenSPCoop Enterprise all'analisi dei contenuti applicativi dei messaggi in transito sulla piattaforma di cooperazione applicativa, tipicamente non trattati dalle Porte di Dominio.

La capacità di intercettare, classificare ed analizzare i contenuti applicativi in transito, mette a disposizione del gestore e dei responsabili dei servizi applicativi una piattaforma completa di analisi del comportamento dei servizi applicativi erogati o fruiti dal Dominio Applicativo di un Ente.

Questo modulo software, disponibile per le versioni Standard e Proactive della PdD, richiede come prerequisito la disponibilità del modulo di Monitoraggio Applicativo.

A chi si rivolge

Il Modulo di Data Analysis è rivolto sia al gestore della porta che ai responsabili degli specifici domini applicativi dell'Ente. Gli strumenti di analisi e di reportistica delle informazioni scambiate tra i servizi applicativi offrono un eccellente punto di vista per monitorare l'andamento funzionale e di business dei vari domini applicativi.

Le Principali Funzionalità

Estrazione dei Dati in Transito

L'estrazione delle informazioni rilevanti dai messaggi in transito, prerequisito per le successive attività di analisi, avviene ad opera in un interceptor integrato nella PdD che permette di:

- Estrazione di contenuti del messaggio, anche in maniera condizionale (ad esempio, estrazione di una certa risorsa solo da messaggi di richiesta relativi a transazioni completate con un esito di errore ed uno specifico tipo di Fault).
- Possibilità di anonimizzare i dati estratti.
- Possibilità di compressione o cifratura dei dati estratti.
- Possibilità di personalizzare, tramite scripting Java, il processo di analisi dei dati, ad esempio per sollevare allarmi per particolari tipi di messaggi in transito o per estrarre dati di sintesi a partire dai dati inclusi nel messaggio originale.

Classificazione dei Dati in Transito

Permette di definire criteri per la classificazione dei messaggi in transito sulla base dei valori dei dati estratti. In dettaglio, è possibile:

- 'marcare' i messaggi in transito sulla base delle proprie caratteristiche (ad esempio: richieste per una specifica operation con esito negativo, richieste con un particolare valore di una risorsa di contenuto del messaggio di richiesta o di risposta, etc.);
- utilizzare la classificazione dei dati all'interno di altre funzionalità del prodotto: ricerca di transazioni di un certo tipo, estrazioni di dati solo per messaggi di un certo tipo, allarmi per

numero eccessivo di transazioni di un certo tipo, etc.;

- personalizzare, tramite scripting Java, il processo di tipizzazione dei dati in transito sulla base di criteri arbitrari non gestibili da console (ad esempio: assegnare un tipo particolare ai messaggi con una risorsa di contenuto riconosciuta in base ad una tabella di decodifica disponibile su una base dati esterna).

Funzionalità Evolute di Ricerca dei Messaggi

L'estrazione e la classificazione dei contenuti consentono di arricchire le modalità di ricerca dei messaggi:

- Disponibilità di filtri aggiuntivi per la ricerca nello storico delle transazioni, basati sui valori delle risorse di contenuto estratte nella fase di analisi dei dati.
- Disponibilità di filtri aggiuntivi per la ricerca nello storico delle transazioni, basati sul "tipo" di transazione, così come classificata nella fase di analisi dei dati.
- Possibilità di realizzare, tramite scripting Java, funzionalità custom di ricerca nello storico delle transazioni accessibili da Console. Le nuove ricerche potranno essere basate sulla combinazione arbitraria di filtri sulle caratteristiche e sui contenuti dei messaggi, anche accedendo a basi dati esterne per la decodifica dei dati originali inclusi nel messaggio.

Funzionalità Evolute di Reportistica

L'estrazione e la classificazione dei contenuti consentono di arricchire le modalità di reportistica:

- Modalità aggiuntive disponibili da Console per la generazione di report sullo storico delle transazioni, basate sui valori delle risorse di contenuto estratte nella fase di analisi dei dati (ad esempio sarà possibile produrre report che classificano i messaggi trattati sulla base della regione di provenienza del Cittadino oggetto di una specifica richiesta di servizio).
- Modalità aggiuntive disponibili da Console per la generazione di report sullo storico delle transazioni, basate sul "tipo" di transazione, così come classificata nella fase di analisi dei dati (ad esempio sarà possibile produrre report che classificano le diverse operazioni di un servizio sulla base dello stato del workflow applicativo al quale appartengono).
- Possibilità di realizzare, tramite scripting Java, report personalizzati basati sull'applicazione arbitraria di classificazioni sulle caratteristiche e sui contenuti dei report, anche accedendo a basi dati esterne per la decodifica dei dati originali inclusi nel datamart di monitoraggio.